

FLAPTOP

Модель: г

FTP-5r3-8256-W
FTP-5r3-8512-W
FTP-5r3-16512-W
FTP-5r5-8256-W
FTP-5r5-8512-W
FTP-5r5-16512-W
FTP-5r7-16512-W
FTP-5r7-161024-W

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

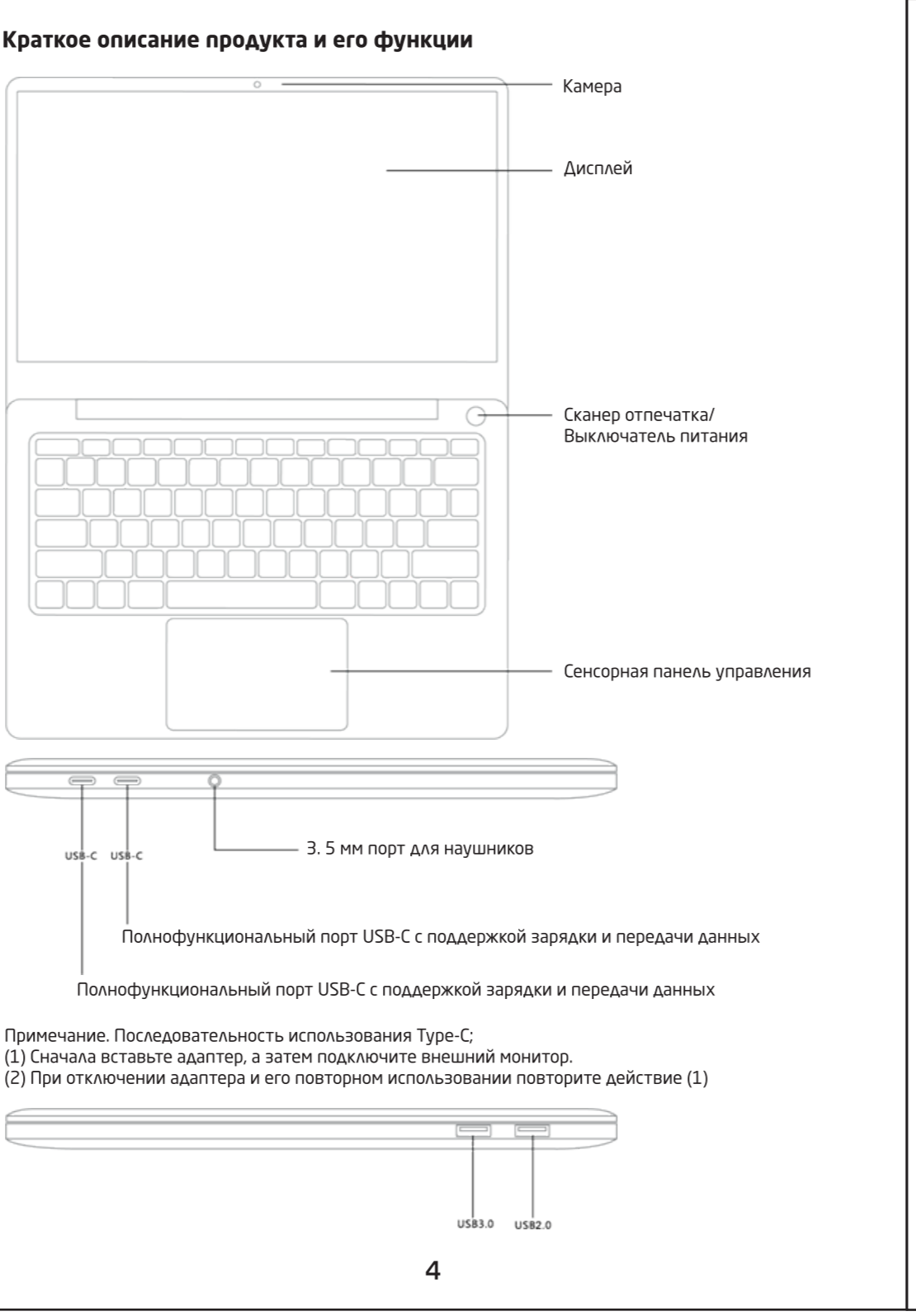
Инструкция по безопасности

Уважаемый клиент!
Благодарим вас за выбор нашего продукта (здесь и далее «продукт»)
Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности использования продукта, пожалуйста, прочитайте внимательно и полностью ознакомьтесь с данной информацией. Если при использовании продукта были замечены или нет нарушения инструкции и требований, обозначенные в данном руководстве, наша компания не несет ответственности за любые вызванные этим фактом повреждения и убытки.
Несмотря на тщательную и строгую проверку данного руководства, мы не можем гарантировать отсутствие ошибок, упущений или расхождений между компьютером и руководством.
Все изображения в руководстве являются изображениями образцов моделей каждой серии и могут отличаться от реального вида продукта.
Для улучшения качества наших услуг наша компания оставляет за собой право обновлять и модифицировать данный продукт и его программное обеспечение, описанное в данном руководстве, как и содержание самого руководства, без уведомления об изменениях.
Наша компания не несет ответственности за любые потери данных и информации, вызванные сбоями в работе программного и аппаратного обеспечения, обслуживаемым продуктом, или другими ситуациями, а также не несет ответственности за другие вызванные этим косвенные потери, пожалуйста, регулярно создавайте резервную копию ваших данных.
Содержимое этого руководства является законным и правомочно от авторской прав, вы не можете копировать, воспроизводить это руководство любым способом или передавать это руководство через Интернет или беспроводную сеть любым способом, или переводить это руководство на любой язык.
Для продления срока службы продукта, сделайте это руководство, чтобы время непрерывной работы этого продукта не превышало 72 часов.

Уведомления и предупреждения о безопасности

- Внимательно прочитайте эту инструкцию по технике безопасности и эксплуатации, прежде чем приступать к работе и использованию продукта. Пожалуйста, сохраните эту инструкцию для будущего использования.
- Следует соблюдать все предупреждающие знаки, расположенные на изделии, и обозначенные в данном руководстве по пользователю.
- Пожалуйста, отключите источник питания и немедленно выньте зарядный кабель из устройства, если вы услышите необычные звуки, издающиеся из продукта, или исходящий из него запах. Не прикасайтесь к устройству, пока вы не обратитесь в Сервисный центр для получения дальнейших указаний.
- Пожалуйста, отключите источник питания продукта, если он долгое время не используется. В этом случае каждый раз отключите источник питания, сетевое соединение и выньте зарядный кабель.
- Пожалуйста, не используйте этот продукт и не прикасайтесь к адаптеру или зарядному кабелю во время грозы. В противном случае возможно поражение продукта ударом молнии, необходимо отключить зарядный кабель до начала грозового дождя, чтобы предотвратить возможное попадание молнии.
- Не располагайте лампы накаливания и другие негерметизированные, взрывоопасные или электростатические предметы непосредственно на или рядом с продуктом, во избежание аварийной ситуации.
- При попадании жидкости или металлических предметов внутрь корпуса продукта, ни в коем случае не включайте и не используйте его, обратитесь в Сервисный центр как можно скорее.
Необходимо протереть поверхность продукта приблизительно раз в 5-7 дней. Для очищения изделия не используйте едкие химические вещества, растворитель может повредить корпус продукта и его покрытие. Если изделие загрязнено и покрыто пылью, его следует протереть чистой мягкой тканью. Элементы дисплея можно слегка протереть чистой мягкой тканью, перед очисткой отсоедините зарядный кабель от источника питания. Ни в коем случае не используйте жидкие чистящие средства или чистящее средство в форме распылителя.
- Продукт необходимо беречь от воды и влаги. Не используйте его в непредназначенной области от источника влажности, например в ванной комнате, душе, рядом с раковиной на кухне и в ванной комнате, на мокром фундаменте или рядом с ливневательным бассейном.
- Избегайте попадания на продукт капель или брызг воды, также не следует помещать на оборудование предметы, наполненные жидкостью, например, вазу.

- Зарядный кабель и адаптер, поставляемые в комплекте с продуктом, подходят и соответствуют ему в полной мере. Если вы столкнетесь с проблемой использования продукта, возникшей из-за несоответствия спецификации зарядного кабеля и адаптера, пожалуйста, свяжитесь напрямую с вашим поставщиком.
- Любая перфорация корпуса продукта служит для вентиляции и предотвращает перегрев, тем самым гарантируя надежную работу. Не закрывайте вентиляционные отверстия предметами, как газеты, скатерти, занавески и другие предметы, препятствующие вентиляции. Убедитесь, что вокруг продукта достаточно места для циркуляции воздуха.
- Этот продукт может использовать только тот тип источника питания, который указан на бирках прилагающихся адаптеров для подачи питания. Если вы не уверены в типе источника питания и напряжении в вашем доме, обратитесь к продавцу продукта или в вашу энергоснабжающую компанию.
- Зарядный кабель продукта имеет окончание в виде трехлинейного штекера и вилки с заземлением. При подключении к сети наденьте защитные вилку кабеля в настольной розетке, также создающей заземлением. Убедитесь, что кабель питания расположен достаточно безопасно, чтобы на него не могли наступить или сползнуть.
- Запрещается вставлять в этот продукт какие-либо предметы, в противном случае они могут коснуться точек с опасным напряжением или изменить положение внутренних деталей продукта, что может привести к возгоранию или повреждению электрическими токами.
- Не пытайтесь ремонтировать продукт самостоятельно. Самостоятельный демонтаж корпуса продукта может привести к поражению электрическим током или другой угрозе жизни и здоровью. Пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервисный центр, если у вас возникли какие-либо проблемы с обслуживанием продукта.
- При установке операционной системы продукт следует сделать инструкцию производителя и использовать только рекомендованное производителем программное обеспечение.
- Важная информация: отставка оксидирующим раствором на наклейке на задней поверхности продукта означает наличие и могут использоваться только компоненты, указанные в документах по программе безопасности. В случае если необходимо обновление важных компонентов, предусмотренных безопасностью (компоненты, имеющие наклейку с оксидирующим знаком) и при этом нет запасных аналогичных компонентов, пожалуйста, обратитесь к производителю.
- Минимальная рабочая температура компьютера должна быть выше 20° С. Работа при температуре ниже 20° С приводит к необратимому повреждению продукта. Это может вызвать зарывку аккумулятора невозможной или даже привести к короткому замыканию.
- Пожалуйста, выключите компьютер в соответствии со стандартной процедурой выключения питания. Не выключайте компьютер, находящийся в процессе выполнения какого-либо задания, а также не отключайте питание напрямую, путем выщипывания вилки из розетки, чтобы гарантировать стабильность работы системы продукта.
- Пожалуйста, не используйте самостоятельно какие-либо аксессуары, которые не прилагаются к продукту или не являются аксессуарами, специально разработанными для этого продукта.
- Устанавливайте компьютер на надежную устойчивую поверхность в недоступном для детей месте.
- Берегите продукт от огня, не устанавливайте его рядом или над радиатором отопления или источником теплового воздействия.



F1 клавиша-модификатор и её использование

F1 клавиша-модификатор, используемая совместно с другими клавишами, необходима для запуска или отмены специальных функций. Комбинации клавиш указаны в таблице ниже:

Клавиши	Функция	Клавиши	Функция
[Fn] + [Esc]	Сон	[Fn] + [F5]	Уменьшить громкость звука
[Fn] + [F7]	Выключение экрана	[Fn] + [F6]	Увеличить громкость звука
[Fn] + [F2]	Увеличение яркости LCD дисплея	[Fn] + [F4]	Настройка подсветки клавиатуры
[Fn] + [F3]	Увеличение яркости LCD дисплея	[Fn] + [F8]	Быстрый поиск
[Fn] + [F10]	Режим работы дисплея при выключении компьютера	[Fn] + [F9]	Открыть ящик электронной почты
[Fn] + [F11]	Блокировка сенсорной панели управления	[Fn] + [F12]	Скриншот
[Fn] + [F12]	Выключение звука	[Fn] + [F13]	Переключение режима вставки текста на режим замены

Обратите внимание! Техническое обслуживание клавиатуры: после долгого использования в зазорах клавиатуры может накапливаться пыль, для их очищения можно использовать небольшую кисточку, фланкичик со скотчем ватонном для чистой электроники или пылесос для уборки мусора с клавиатуры. Не выключайте компьютер, находящийся в процессе выполнения какого-либо задания. Протрите поверхность без нажима предостерегающей этикеткой компьютер от сетки.

Настройка отпечатков пальцев

Нажмите кнопку «Пуск» → «Параметры» → «Учетные записи» → «Варианты входа» (необходимо сначала установить пароль) → «Распознавание отпечатков пальцев (Windows Hello)» (максимальное количество 10 отпечатков) → после завершения необходимо также установить PIN-код (буквальные буквы и цифры).

Жесты управления сенсорной панелью

Действие	Жесты
Выбор элемента	Коснитесь сенсорной панели
Ползунок	Поместите два пальца на сенсорную панель и проведите по горизонтали вниз по экрану
Увеличение или уменьшение масштаба	Поместите два пальца на сенсорную панель и сожмите или растяните (перемещая кончики пальцев одной рукой)
Показать дополнительные кнопки (например, панель быстрого запуска)	Коснитесь сенсорной панели двумя пальцами или нажмите вправо на сенсорной панели
Показать все открытые окна	Проведите тремя пальцами вверх по сенсорной панели
Отображение рабочего стола	Проведите тремя пальцами вниз по сенсорной панели
Переключение между открытыми приложениями или окнами	Проведите тремя пальцами влево или вправо по сенсорной панели
Переключение рабочих столов	Проведите четырьмя пальцами влево или вправо на сенсорной панели

Изменение жестов касания

Чтобы изменить жесты касания по умолчанию в Windows 11 выберите «Пуск» → «Параметры» → «Учетные записи и устройства» → «Сенсорные панели». Выберите жесты с тремя или четырьмя пальцами, чтобы изменить действия жестов касания.

Способы решения неполадок

Настройки: пожалуйста, ознакомьтесь с приведенной ниже таблицей, прежде чем прибегать к ремонту продукта, возможно, вы сможете найти и устранить проблему. Если даже после выполнения инструкции корректная работа компьютера не была восстановлена, обратитесь в сервисный центр для выполнения ремонта продукта.

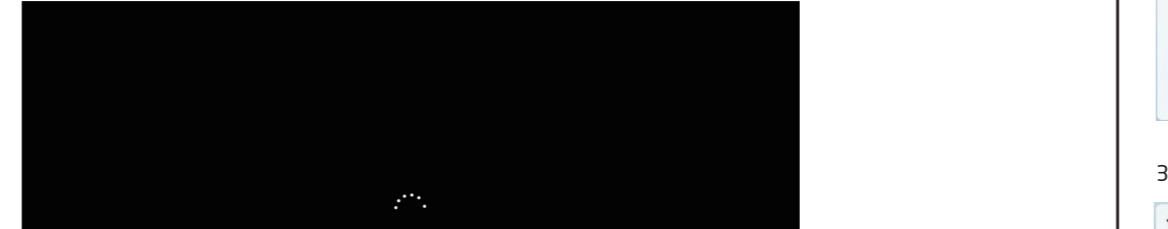
Проявление	Возможные проблемы	Методы решения
Нет изображений, нет звука	1. Проверьте, правильно ли подключен зарядный кабель к источнику питания и непосредственно к компьютеру, нет ли проблем с подачей питания. 2. Проверьте, не горит ли индикатор состояния адаптера питания, если он не горит, это означает неисправность адаптера или непосредственное подключение источника питания переменного тока. 3. Проверьте, что продукт в рабочем состоянии, а не в режиме ожидания.	1. Проверьте, правильно ли подключен зарядный кабель к источнику питания и непосредственно к компьютеру, нет ли проблем с подачей питания. 2. Проверьте, не горит ли индикатор состояния адаптера питания, если он не горит, это означает неисправность адаптера или непосредственное подключение источника питания переменного тока. 3. Проверьте, что продукт в рабочем состоянии, а не в режиме ожидания.
Есть изображение, но нет звука	4. Если все вышеперечисленное не помогло, пожалуйста, нажмите и удерживайте кнопку питания около 10 секунд, чтобы выключить компьютер.	1. Проверьте, не установлен ли минимальный уровень громкости звука.
Нарушение звука или изображения	2. Если имеется внешнее подключенное оборудование, проверьте, корректно ли подключено к компьютеру внешнее подключение.	1. Проверьте, нет ли рядом стоящих электрических приборов, которые могут иметь воздействие на работу компьютера. 2. Проверьте, правильно ли подключен зарядный кабель к источнику питания и непосредственно к компьютеру, нет ли проблем с подачей питания. 3. Проверьте, не зафиксирована ли кнопка включения питания, так что нажать невозможно.
Компьютер не включается	3. Если все вышеперечисленное не помогло, пожалуйста, нажмите и удерживайте кнопку питания около 10 секунд, чтобы выключить компьютер.	1. Проверьте, правильно ли подключен зарядный кабель к источнику питания и непосредственно к компьютеру, нет ли проблем с подачей питания. 2. Проверьте, не зафиксирована ли кнопка включения питания, так что нажать невозможно.

Обратите внимание: настоятельно рекомендуется подключить адаптер переменного тока и использовать блок питания переменного тока при первом использовании ноутбука. Нажмите зарядку аккумулятора после подключения адаптера переменного тока. Разрешенный адаптер переменного тока находится в упаковке, используемой вашим ноутбуком, использование адаптера другого типа может привести к повреждению ноутбука или другого оборудования, подключенного к компьютеру.

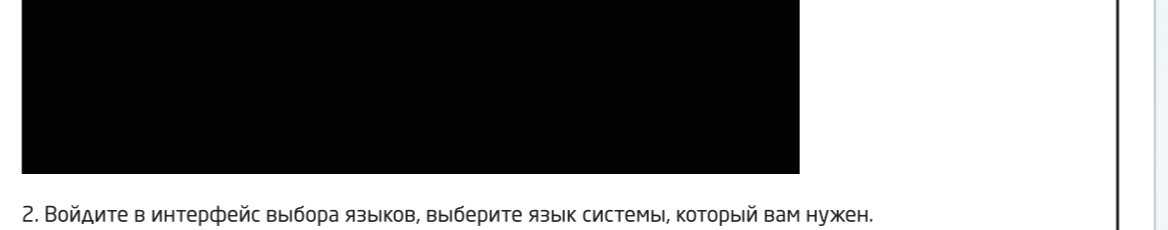
Настройка компьютера

Настройте систему в соответствии с приведенными ниже шагами после нажатия кнопки питания (После каждого шага настрой должно пройти определенное количество времени, для корректной работы, пожалуйста, подождите. Убедитесь, что адаптер и кабель питания подключены правильно, чтобы избежать перебоев с питанием в процессе настройки).

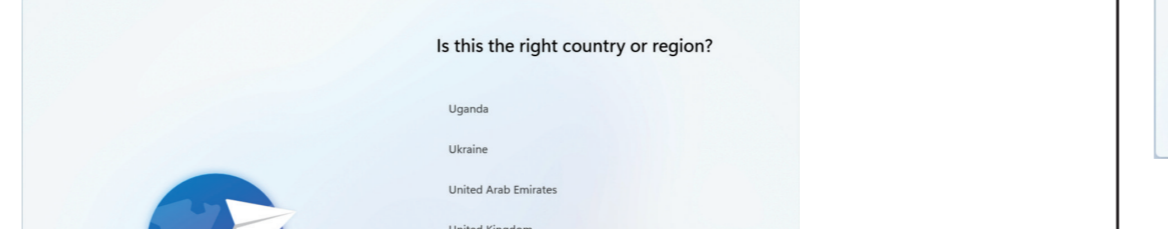
- При запуске системы произойдет загрузка интерфейса.



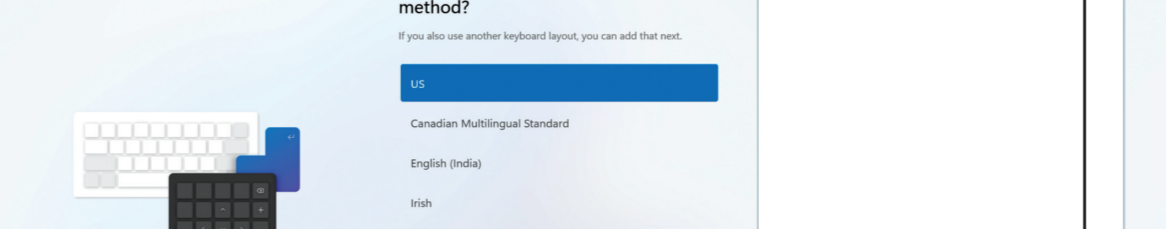
- Выйдите в интерфейс выбора языков, выберите язык системы, который вам нужен.



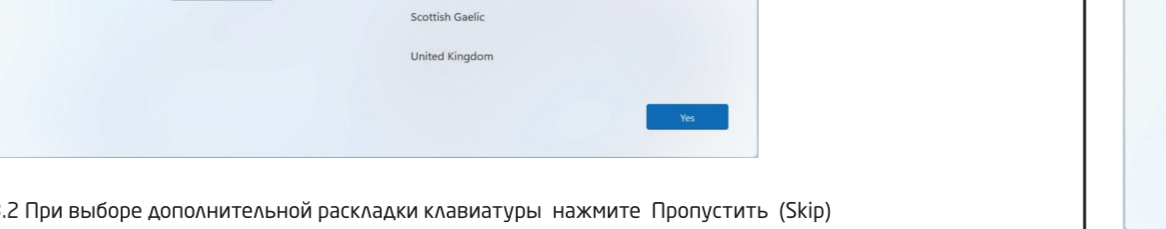
- Выйдите в интерфейс выбора языков, выберите язык системы, который вам нужен.



- 1.1 Работайте в соответствии с системными инструкциями: выберите клавиатуру и язык ввода.

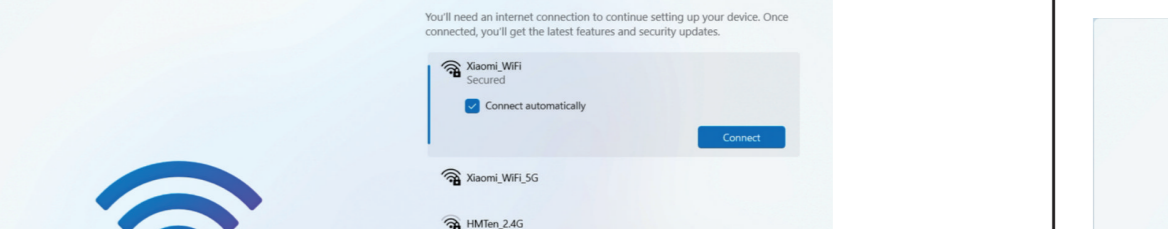
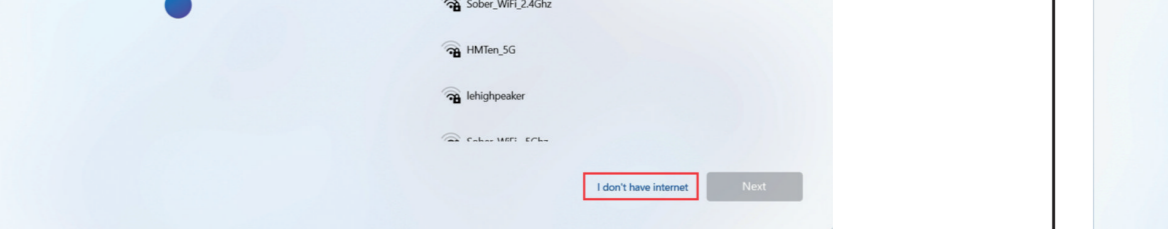


- 3.2 При выборе дополнительной раскладки клавиатуры нажмите Пропустить (Skip)




- 8

4. Выберите без интернета (I don't have internet)

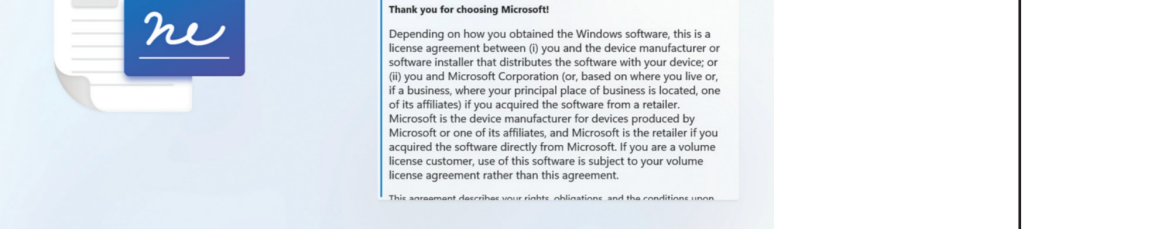



- 9

5. Это условия протокола Windows от Microsoft. Пожалуйста, внимательно прочитайте его и примите. (Если вы планируете использовать систему Windows, вы должны это сделать, прежде чем продолжить с последующим шагом. Эта процедура не имеет отношения к нашей компании и официально предоставляется операционной системой Microsoft)

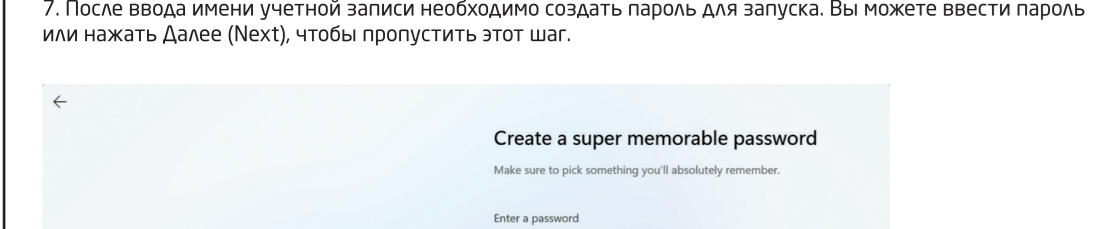


6. Установите имя своей учетной записи (вы должны создать учетную запись, иначе вы не сможете перейти к следующему шагу)




- 10



7. После ввода имени учетной записи необходимо создать пароль для запуска. Вы можете ввести пароль или нажать Далее (Next), чтобы пропустить этот шаг.



8. Настройки конфиденциальности устройств: нажмите Далее (Next) и выберите Принять (Accept).



- 11

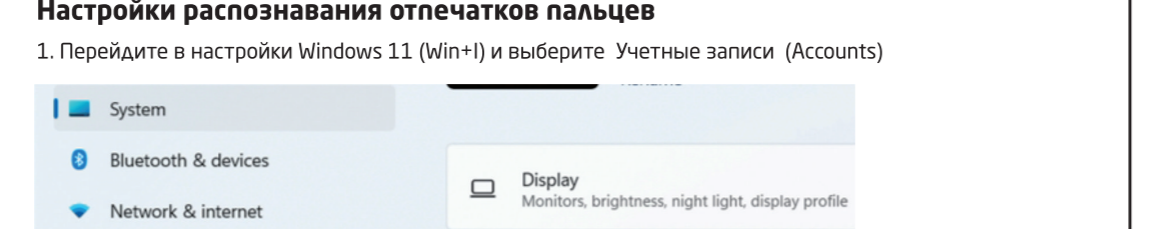



Весь процесс запуска займет от 10 до 20 минут, пожалуйста, подождите. Не отключайте адаптер и кабель питания, чтобы избежать перебоев с питанием в процессе настройки.

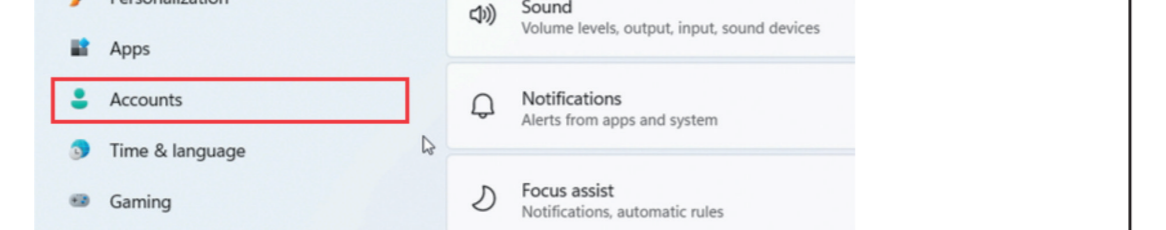
- 12

Настройки распознавания отпечатков пальцев

1. Перейдите в настройки Windows 11 (Win+I) и выберите Учетные записи (Accounts)

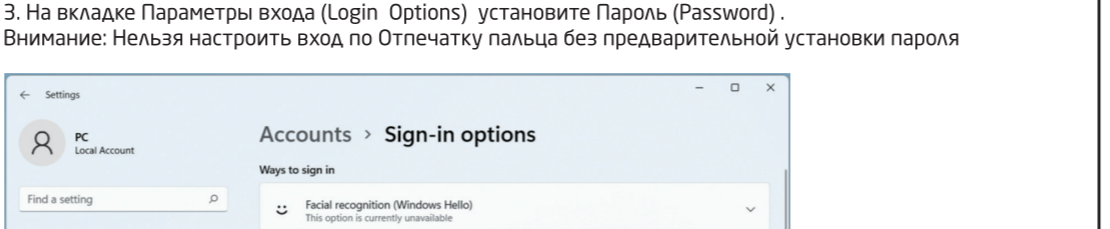
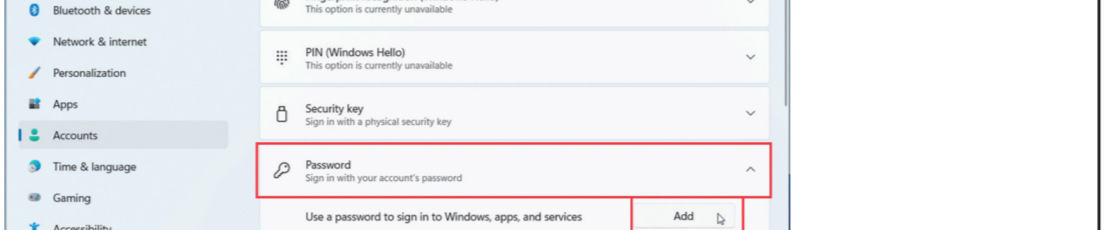
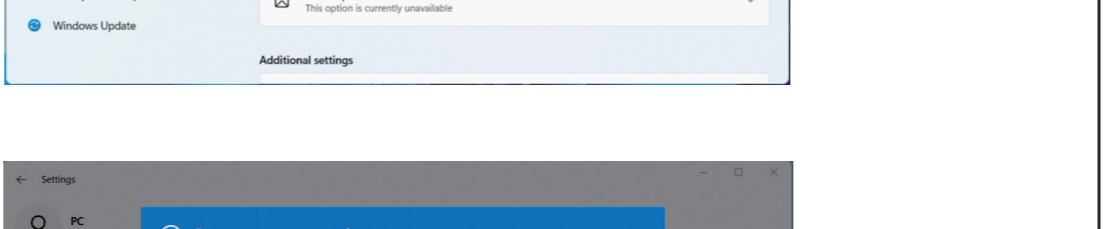


2. Перейдите в Параметры учетной записи (Account Options) и выберите Параметры входа (Login Options)



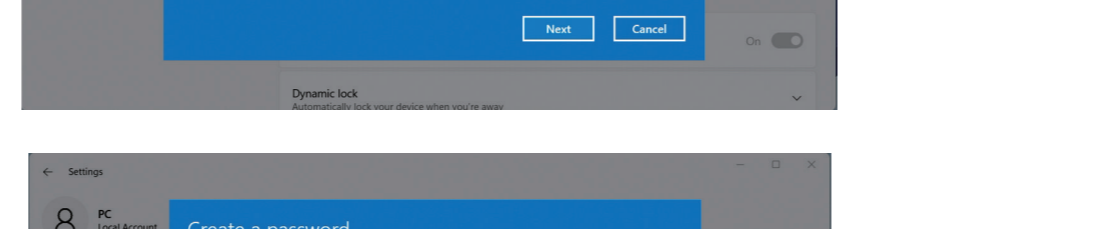


- 13

3. На вкладке Параметры входа (Login Options) установите Пароль (Password). Внимание: Нельзя настроить вход по Отпечатку пальца без предварительной установки пароля

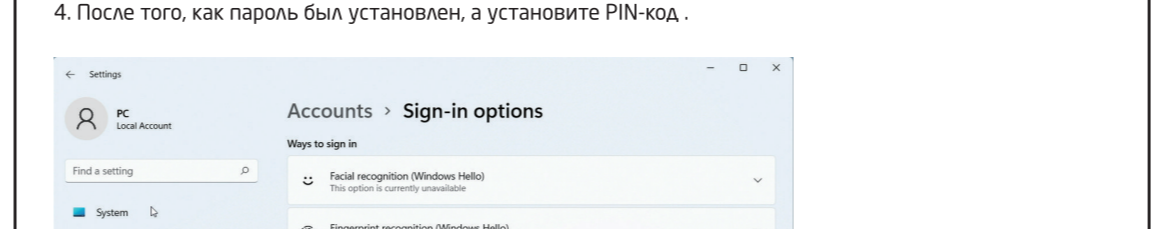
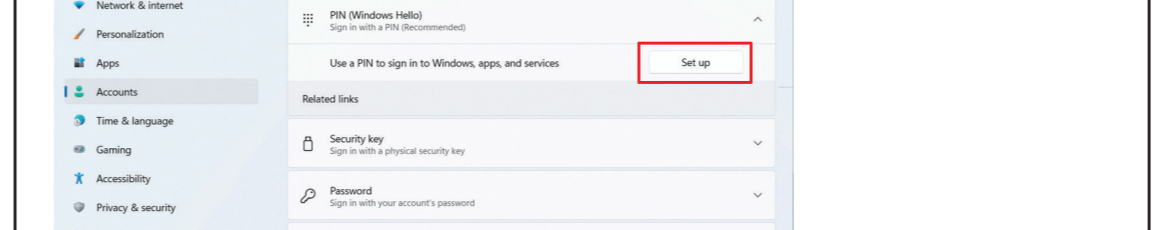
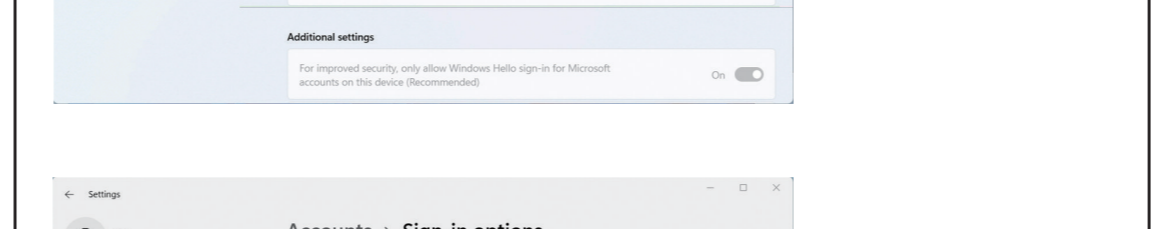




- 14

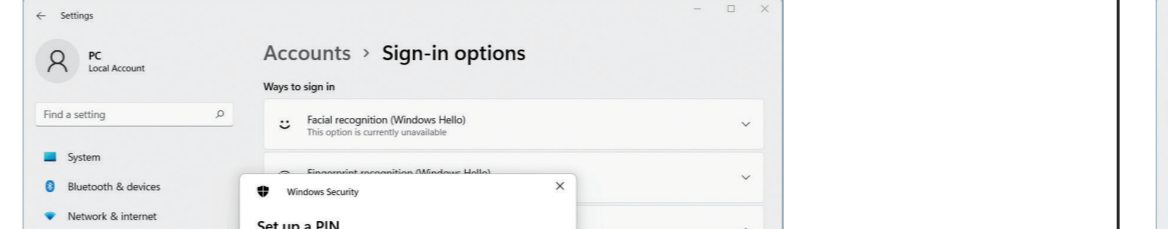
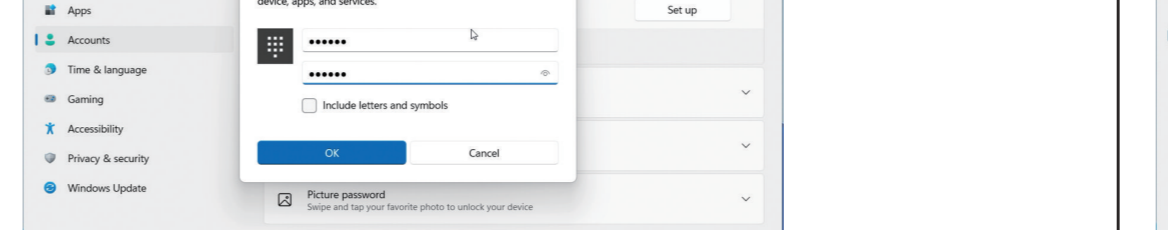
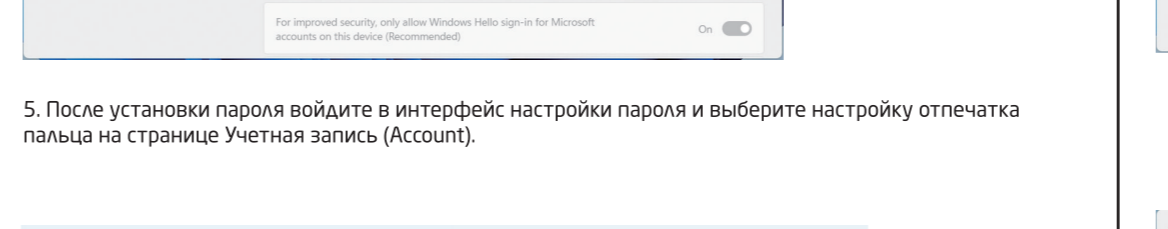




- 15

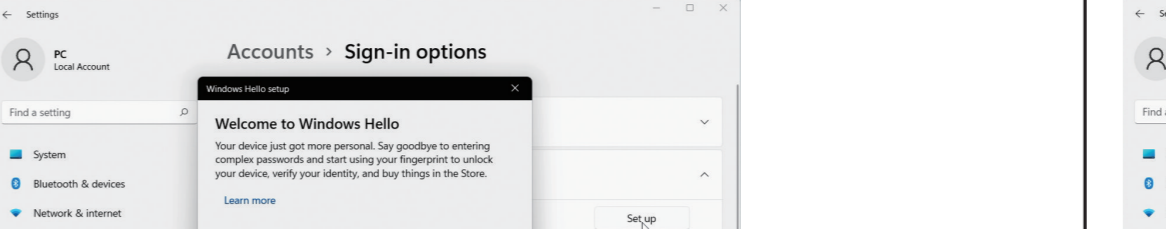
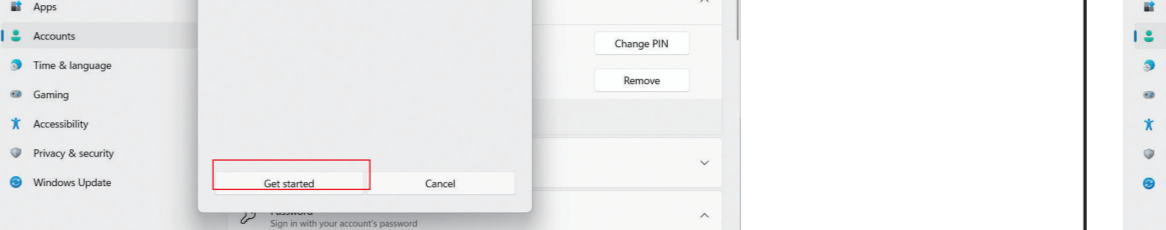
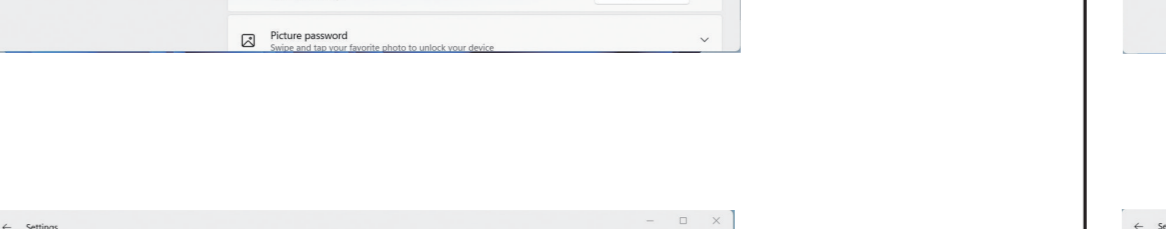
4. После того, как пароль был установлен, установите PIN-код.

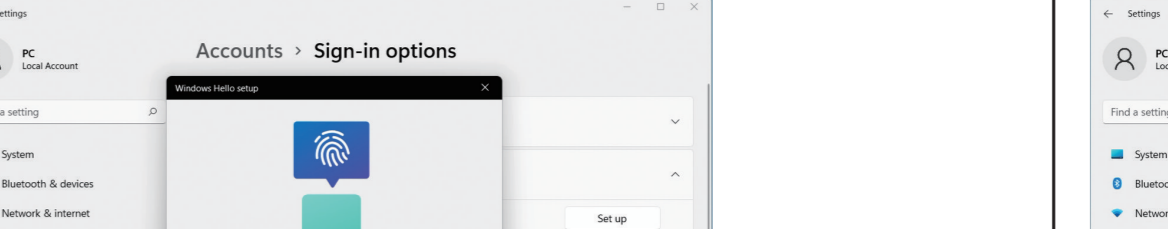
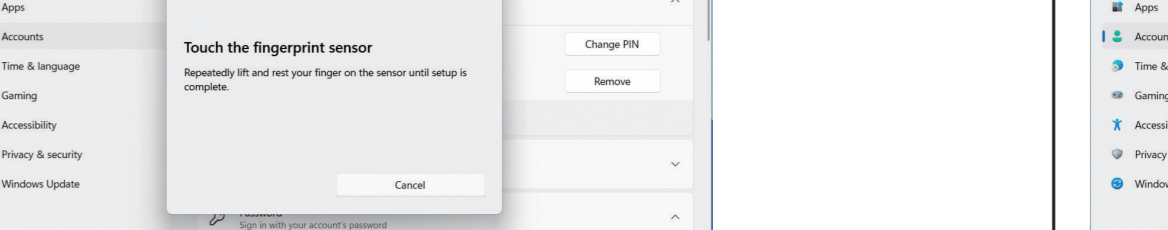
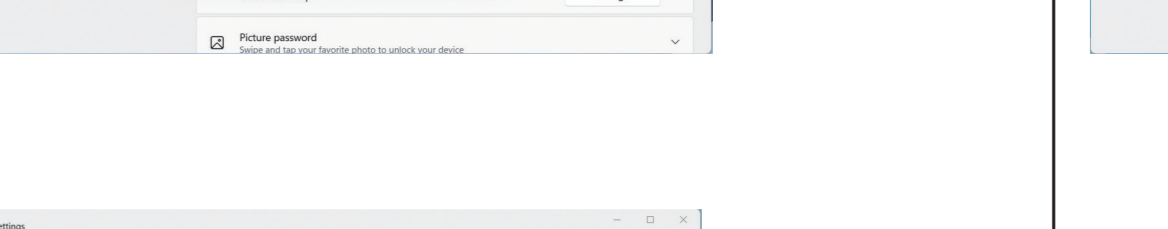
- 16

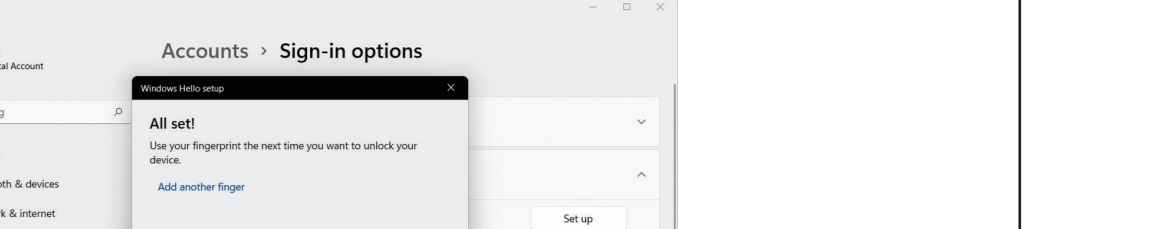
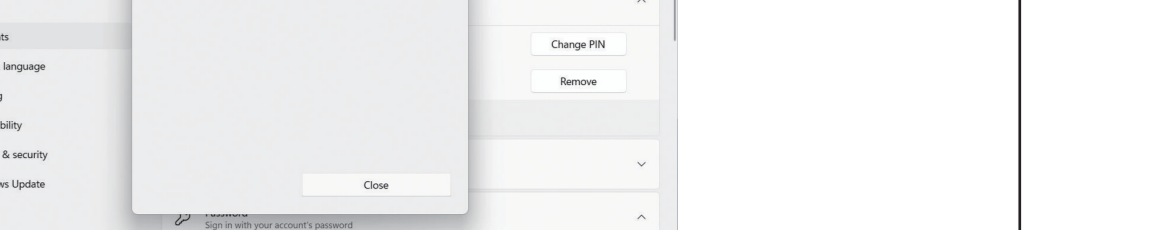
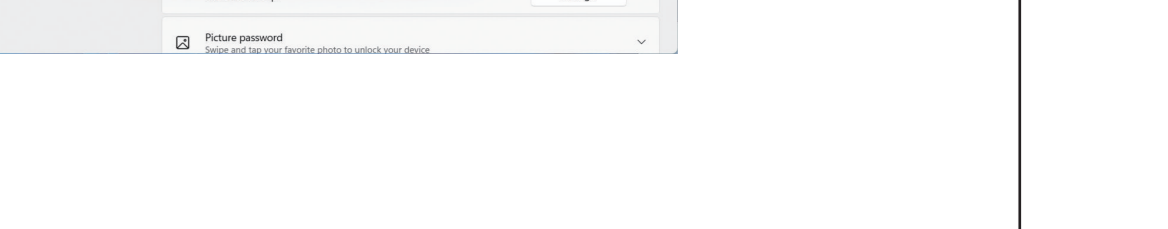

- 17

- 18

- 19

- 20

Инструкция по восстановлению работоспособности тачпада (серия R)

1. Включите ноутбук, если он выключен. Попробуйте включить тачпад комбинацией клавиш **Fn+F5**

2. Отключите зарядку от ноутбука, выключите ноутбук **удержанием кнопки питания в течении 10 секунд.**

Подождите 5 минут, затем включите ноутбук, **не подключая зарядку.**

После этого тачпад должен заработать. **Если этого не произошло, попробуйте ещё раз комбинацию клавиш Fn+F5**

3. Загрузите архив с утилитой обновления контроллера тачпада по ссылке: <https://fplusmobile.ru/upload/uf/89f/k6nh53ybzoidbotzdbx5rgrxtrao273q.zip> и следуйте инструкции внутри для того, чтобы предотвратить появление проблемы в дальнейшем.

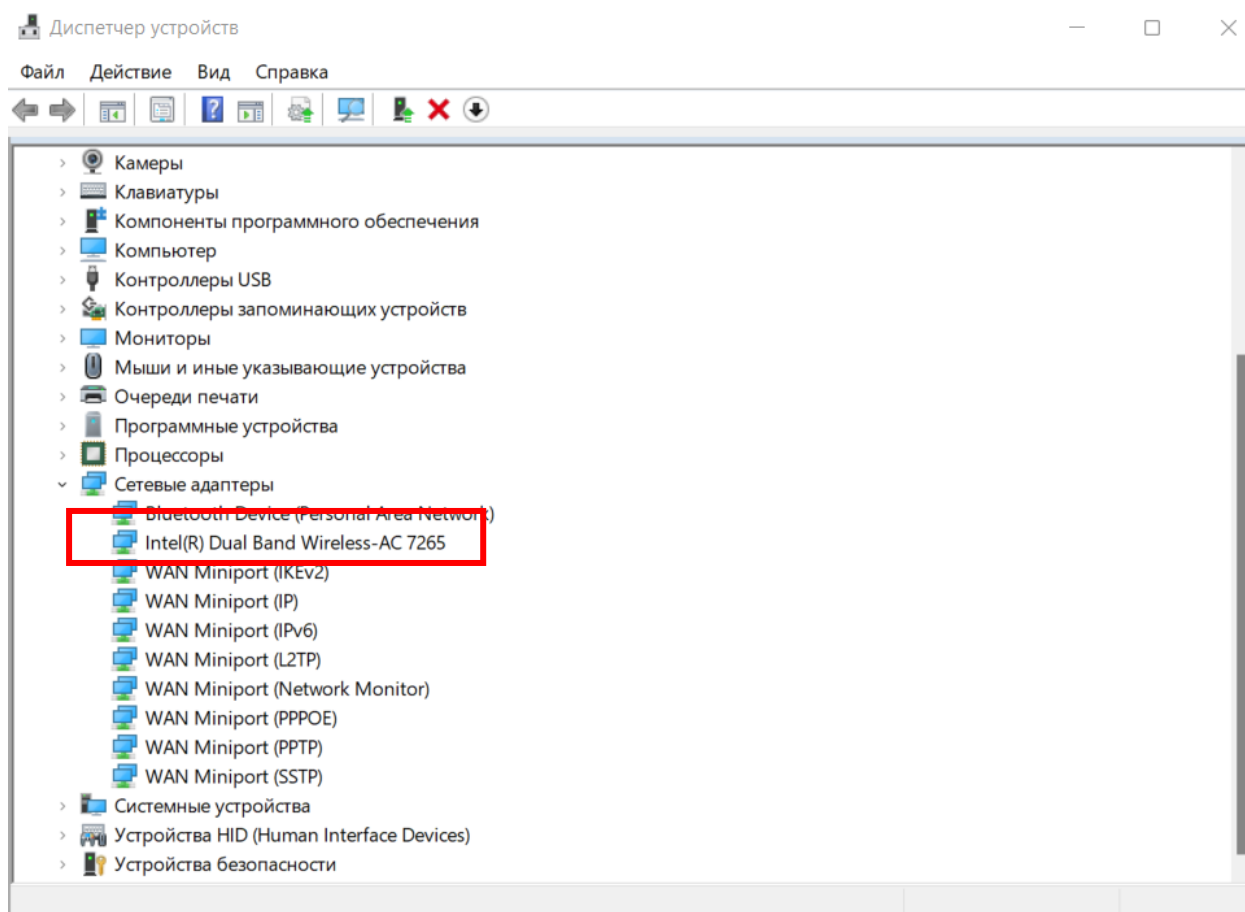
Если у Вас возникнут какие-либо сложности, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр в Вашем регионе:

<https://fplusmobile.ru/support/>

Инструкция по исправлению проблем с Wi-Fi после выхода из спящего режима (серия R)

1 способ. Установить драйвер «WiFi-22.220.0-Driver64-Win10-Win11» с официального сайта <https://fplusmobile.ru/>

2 способ. Перейдите в Пуск → Службные → Windows → Панель управления → Диспетчер устройств → Сетевые адаптеры → Intel Dual Band Wireless-AC 7265



→ Нажмите правой кнопкой мыши по Intel Dual Band Wireless-AC 7265 → Обновить драйвер → Найти драйверы на этом компьютере



← Обновить драйверы — Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265

Как вы хотите провести поиск драйверов?

→ Автоматический поиск драйверов

Windows выполнит поиск оптимального драйвера на компьютере и установит его на устройство.

→ Найти драйверы на этом компьютере

Поиск и установка драйвера вручную.

Отмена

→ **Выбрать драйвер из списка доступных драйверов на компьютере**



← Обновить драйверы — Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265

Поиск драйверов на этом компьютере

Искать драйверы в следующем месте:

C:\Users\Пользователь\Documents

Обзор...

Включая вложенные папки

→ Выбрать драйвер из списка доступных драйверов на компьютере

В этом списке перечисляются все доступные драйверы, совместимые с данным устройством, а также драйверы для устройств той же категории.

Далее

Отмена

→ Intel Dual Band Wireless-AC 7265 (Microsoft) → Далее.



По окончании установки драйвера перезагрузите ноутбук.